



18-Jul-25

Prezado(a) Jose Chitolina

**Seus serviços de suporte técnico devem ser renovados.**

**Número do Serviço de Suporte:** 6941249

**Data de Início:** 1-Set-25

**Preço Total:** R\$ 9.998,17 (incluindo imposto aplicável)

Para que não ocorra interrupção dos serviços, por favor conclua sua renovação antes ou até 31-Ago-25. A

Oracle gostaria de agradecer sua continuidade nos negócios.

Tem dúvidas sobre sua renovação? Ligue para 55-11-51844494 ou envie um email para a Oracle a [cleber.piovesan@oracle.com](mailto:cleber.piovesan@oracle.com).



## Pedido de Renovação dos Serviços de Suporte Técnico

### Informações Gerais

**Cliente:** Servico Municipal De Agua E Esgoto

**Número do Serviço de Suporte:** 6941249

**Vencimento da Oferta:** 31-Ago-25

**Oracle:** Oracle do Brasil Sistemas Ltda.

**Informações de Contato da Oracle:**

Cleber Piovesan

Telefone: 55-11-51844494

E-mail: cleber.piovesan@oracle.com

As renovações on-line podem ser visualizadas e aceitas em [My Support Renewals](#).

#### Cliente a Orçar

Jose Chitolina

Servico Municipal De Agua E Esgoto

R Xv De Novembro 2200

CRB-C 50853555000154

Cidade Alta

Piracicaba

SP 13416-756

Brasil

19 34039611

jchitolina@semaepiracicaba.sp.gov.br

#### Cliente a Faturar

Jose Chitolina

Servico Municipal De Agua E Esgoto

R Xv De Novembro 2200

CRB-C 50853555000154

Cidade Alta

Piracicaba

SP 13416-756

Brasil

19-34039611

jchitolina@semaepiracicaba.sp.gov.br

"Você" e "Seu", conforme usado neste pedido de renovação, referem-se ao Cliente listado acima.

Por favor, dedique um momento para verificar se as informações de Contato para enviar o orçamento e de Cobrança estão corretas, especialmente seu endereço de email, porque a Oracle normalmente enviará comunicações, incluindo sua fatura, para o respectivo endereço de email.

**Detalhes do Serviço****Serviços de Suporte Técnico do Software****Nível de Serviço:** Product Support

Descrição do Produto	CSI #	Qtd.	Métrica de Licença	Nível/Tipo de Licença	Data de Início	Data de Término	Preço
Oracle Database Standard Edition One - Oracle 1-Click Ordering Program - Processor Perpetual	20255371	1		FULL USE	1-Set-25	31-Ago-26	3.199,41
						<b>Subtotal:</b>	<b>R\$ 3.199,41</b>

**Serviços de Suporte Técnico do Software****Nível de Serviço:** Software Updates

Descrição do Produto	CSI #	Qtd.	Métrica de Licença	Nível/Tipo de Licença	Data de Início	Data de Término	Preço
Oracle Database Standard Edition One - Oracle 1-Click Ordering Program - Processor Perpetual	20255371	1		FULL USE	1-Set-25	31-Ago-26	6.798,76
						<b>Subtotal:</b>	<b>R\$ 6.798,76</b>
						<b>*Preço Total:</b>	<b>R\$ 9.998,17</b>

\*Estão acrescidos aos valores supra citados, as contribuições e impostos decorrentes da operação contratada (ISS, PIS e Cofins).

**Atenção:**

- Se a Oracle aceitar seu pedido de renovação, a data determinada na tabela "Detalhes do Serviço" acima será a data de início dos serviços de suporte técnico, e os serviços de suporte técnico solicitados neste pedido de renovação serão realizados até a data de término especificada na tabela para softwares e/ou hardwares aplicáveis ("Período de Suporte").
- Se algum dos campos listados na tabela de Detalhes do Serviço acima estiver em branco, significa que eles não são aplicáveis à Sua renovação.
- Se durante o prazo de vigência do Contrato ocorrer a criação de novos tributos, a alteração de alíquotas e/ou alteração de base de cálculo, ou ainda, a extinção de tributos existentes, que, de forma direta, venham a majorar ou reduzir, comprovadamente, o ônus da CONTRATADA, o preço será revisto proporcionalmente à majoração ou redução ocorrida, compensando-se, na primeira oportunidade, a diferença decorrente das respectivas alterações.

## Termos dos Serviços de Suporte Técnico

Se o Cliente e o nome do Contato do Cliente identificados na tabela Informações Gerais acima não forem iguais, Serviço Municipal De Água E Esgoto declara que o Cliente autorizou a Serviço Municipal De Água E Esgoto a executar esse pedido de renovação em nome do Cliente e a vincular o Cliente aos termos descritos neste pedido de renovação. Os serviços de Serviço Municipal De Água E Esgoto solicitados destinam-se ao uso exclusivo do Cliente e apenas serão utilizados pelo Cliente. Serviço Municipal De Água E Esgoto concorda em notificar o Cliente sobre os termos deste pedido de renovação, além de qualquer comunicação recebida da Oracle relacionada aos serviços.

Se o nome do "Cliente" e "Cliente a Faturar" identificados na tabela Informações Gerais acima não forem os mesmos, o Cliente concorda que: a) o Cliente será o responsável final pelos pagamentos deste pedido de renovação; e b) a falha de Serviço Municipal De Água E Esgoto em fazer pontualmente os pagamentos, de acordo com os termos deste pedido de renovação, será considerado uma violação do Cliente e, além de outros recursos disponíveis à Oracle, a Oracle poderá rescindir o serviço de suporte técnico do Cliente sob este pedido de renovação.

O suporte técnico é prestado de acordo com as Políticas de Suporte Técnico da Oracle vigentes no momento da prestação dos serviços. As Políticas de Suporte Técnico estão sujeitas à alteração a critério da Oracle; no entanto, a Oracle não reduzirá substancialmente o nível dos serviços prestados para os softwares e/ou hardwares suportados durante o período pelo qual as remunerações de suporte técnico foram pagas. Você deve analisar as Políticas de Suporte Técnico antes de finalizar este pedido de renovação.

A versão atual das Políticas de Suporte Técnico podem ser acessadas em <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

Os serviços de suporte técnico adquiridos neste pedido de renovação seguem os termos e condições do acordo aplicável identificado abaixo ("acordo"):

- O acordo relativo a serviços de suporte técnico para programas e/ou hardware listados na seção de Detalhes do Serviço acima é celebrado com a Oracle ou um fornecedor adquirido pela Oracle. Qualquer utilização dos programas e/ou hardware, que inclui atualizações e outros materiais fornecidos ou disponibilizados pela Oracle como parte dos serviços de suporte técnico, está sujeita aos direitos concedidos para os programas e/ou hardware indicados no pedido em que os programas e/ou hardware foram adquiridos; ou
- Caso não possua um acordo com a Oracle para serviços de suporte técnico, concorda que os termos do Contrato Online Transactional Oracle Master, disponível em <https://www.oracle.com/corporate/contracts/contract-documents/master-agreement.html>, e em vigor no momento em que você aceita o pedido de renovação, regem a prestação de serviços de suporte técnico encomendados ao abrigo deste pedido de renovação, bem como seus direitos de utilização de atualizações e outros materiais fornecidos ou disponibilizados pela Oracle em serviços de suporte técnico. Caso se aplique, deverá rever o Contrato Online Transactional Oracle Master antes de enviar este pedido de renovação.

Este pedido de renovação incorpora o contrato como referência. Em caso de inconsistências entre os termos contidos neste pedido de renovação e no contrato, este pedido de renovação deve prevalecer.

## Detalhes do Processamento da Renovação

Este pedido de renovação está sujeito ao aceite da Oracle. Sua renovação será considerada completa quando Você fornecer à Oracle os detalhes de pagamento da renovação, conforme especificado abaixo ou em um contrato de Financiamento celebrado com a Oracle. Uma vez concluída, Sua renovação não poderá ser cancelada e Seu pagamento não será reembolsável, exceto conforme especificado no contrato. A Oracle emitirá uma fatura mediante o recebimento de um pedido de compra ou um formulário de pagamento aceitável à Oracle.

Os valores referentes aos Serviços de Suporte Técnico são faturados no seu total e antes da prestação dos serviços. Os valores devem ser pagos até **BR\_30 NET** após a emissão da fatura.

As contribuições e impostos decorrentes da operação contratada serão incluídas no valor final da nota fiscal.

## Detalhes de Pagamento

### **Pedido de Compra**

Se Você estiver enviando um pedido de compra para o pagamento da renovação dos serviços de suporte técnico sob este pedido de renovação, a ordem de compra deve ser no formato não editável (p.ex., PDF) e deve incluir as seguintes informações:

- Número do Serviço de Suporte: 6941249
- Preço Total: \* R\$ 9.998,17 (valor líquido)

\*Estão acrescidos aos valores supra citados, as contribuições e impostos decorrentes da operação contratada

Ao emitir um pedido de compra, Serviço Municipal De Agua E Esgoto concorda que os termos deste pedido de renovação e o acordo prevalecem sobre os termos no pedido de compra ou outro documento que não seja da Oracle, e os termos no pedido de compra ou em outro documento que não seja da Oracle não se aplicarão aos serviços de suporte técnico renovados neste pedido de renovação.

A assinatura abaixo afirma o compromisso de Serviço Municipal De Agua E Esgoto de pagar pelos serviços solicitados de acordo com os termos do presente pedido de compra.

Oracle do Brasil Sistemas Ltda

Serviço Municipal De Agua E Esgoto

\_\_\_\_\_  
Assinatura

\_\_\_\_\_  
Assinatura

\_\_\_\_\_  
Nome

\_\_\_\_\_  
Nome

\_\_\_\_\_  
Cargo do Signatário

\_\_\_\_\_  
Cargo do Signatário

\_\_\_\_\_  
Data

\_\_\_\_\_  
Data

Entre em contato com a Oracle de acordo com a seção de Informações Gerais acima para emitir seu pedido de compra.

### **Informação do Cartão de Crédito**

Se Você quiser usar o cartão de crédito para pagar pela renovação dos serviços de suporte técnico sob este pedido de renovação, entre em contato com a Oracle de acordo com a seção de Informações Gerais acima. Observe que a Oracle não é capaz de processar transações de cartão de crédito iguais ou superiores a US\$ 100.000 (cem mil dólares norte-americanos, ou transações que não estão em R\$ (reais).

**Ignore esta seção se aceitar via DocuSign, siga para a caixa de assinatura DocuSign abaixo:**

**Confirmação de Pagamento**

Se Você não puder efetuar o pagamento por qualquer uma das formas de pagamento descritas acima, conclua esta confirmação de pagamento e envie-a para a Oracle. Rubrique a declaração a seguir que melhor se aplica a Você.

- Servico Municipal De Agua E Esgoto não emite pedidos de compra.
- Servico Municipal De Agua E Esgoto não requer um pedido de compra para os serviços solicitados aqui.

Servico Municipal De Agua E Esgoto certifica que as informações fornecidas acima são precisas e estão em conformidade com as práticas comerciais da Servico Municipal De Agua E Esgoto ao firmar este pedido de renovação, incluindo a obtenção de todas as aprovações necessárias para liberar os recursos para esta renovação. Ao emitir esta confirmação de pagamento, Servico Municipal De Agua E Esgoto concorda que os termos deste pedido de renovação e o contrato se aplicarão aos serviços de suporte técnico solicitados sob este pedido de renovação. Os termos anexados ou enviados com a confirmação de pagamento não serão aplicáveis.

A assinatura abaixo ratifica o compromisso de Servico Municipal De Agua E Esgoto em pagar pelos serviços solicitados de acordo com os termos deste pedido de renovação.

Servico Municipal De Agua E Esgoto

\_\_\_\_\_  
Assinatura

\_\_\_\_\_  
Nome

\_\_\_\_\_  
Cargo do Signatário

\_\_\_\_\_  
Data

Entre em contato com a Oracle de acordo com a seção de Informações Gerais acima para emitir sua confirmação de pagamento.

<b>Acordado e Reconhecido via DocuSign</b>	
Assinatura:	_____
Nome:	_____
Cargo do Signatário:	_____
Data:	_____