



PREGÃO N.º 067 /2011 - PROCESSO N.º 704/2011

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA FORNECIMENTO E INSTALAÇÃO DE 11 (ONZE) RELÓGIOS DE PONTO ELETRÔNICO (REP), ACOMPANHADOS DE BOBINAS PARA IMPRESSÃO, SUFICIENTES PARA ATENDER A DEMANDA POR UM PERÍODO DE 06 (SEIS) MESES

ESCLARECIMENTO

Diante de questionamento efetuado por empresa interessada em participar da licitação, informamos abaixo a pergunta efetuada e o esclarecimento prestado pela unidade requisitante.

Pergunta:

“Anexo 1 – Memorial Descritivo – Item 02: É descrito que a manutenção e assistência técnica deverão ser permanentes, ou seja terá que ser enquanto os equipamentos forem utilizados? Quanto tempo será de manutenção e assistência? Se tivermos um prazo estimado irá nos ajudar a elaborar o valor do item, precisaríamos saber em média quanto tempo será de manutenção e assistência, porque o termo permanente nos impede de levantar o custo corretamente para assim ofertarmos o produto com um preço justo, desde já agradeço a atenção e estamos no aguardo de alguma resposta.”

Resposta:

A manutenção e assistência técnica deverão ser feitas **durante o prazo de garantia do produto**, por conta da empresa fornecedora, isto é, sem ônus para o SEMAE, conforme consta no edital. Após esse prazo, se os equipamentos necessitarem de manutenção, entraremos em contato com a empresa fornecedora que enviará técnicos para efetuar os serviços ou indicará uma Assistência Técnica Autorizada. Nesse caso o orçamento deverá ser previamente aprovado pelo SEMAE.

Piracicaba, 04 de maio de 2011

Celia Regina Boaretto Rodrigues

Setor de Suprimentos