

**CONCORRÊNCIA N.º 002/2022**

**PROCESSO N.º 3644/2022**

**Objeto:** CONTRAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSESSORIA ADMINISTRATIVA – PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO.

A empresa E Y, inscrita no CNPJ nº 59.527.788/0001-31 apresentou questionamento através da Sra. Patricia Paiva, dessa forma, o Setor de Suprimentos recebe e disponibiliza.

**Questionamento 1:**

Sobre a proposta técnica a ser apresentada, está claro a formatação quanto a fonte, espaçamento e tamanho de folha solicitado. Entretanto, gostaríamos de confirmar se há alguma preferência por layout tipo "MS Word" ou "MS Power Point".

**Resposta da Unidade Requisitante:**

Preferência por documentos do tipo MS Word ou similares (documento de texto).

**Questionamento 2:**

Objeto - a demanda "distribuídos em estratégias e perspectivas de negócio" refere-se somente a planos de ação ou refere-se também aos objetivos, indicadores e metas?

**Resposta da Unidade Requisitante:**

Refere-se também aos "objetivos, indicadores e metas".

**Questionamento 3:**

O que é esperado em relação ao escopo do termo de abertura de projeto?

**Resposta da Unidade Requisitante:**

Formalização da aprovação e início do projeto. Deve constar, por exemplo, os objetivos e benefícios esperados, premissas adotadas, coordenador responsável, equipe de trabalho, requisitos, marcos do projeto (entregas importantes), etc.

**Questionamento 4:**

No item 3, Atividade 1, do Termo de Referência há a descrição "demais matrizes de documentos futuros". Poderiam, por favor, detalhar o entendimento do termo "demais matrizes de documentos futuros"?

**Resposta da Unidade Requisitante:**

Uma matriz de controle dos documentos previstos a serem elaborados/utilizados durante o projeto. Deve constar, por exemplo, título do documento, tipo de documento, identificação de revisão, status, requisitos, observações, etc.

**Questionamento 5:**

Escopo de atuação é apenas para autarquia municipal de Piracicaba? O escopo envolve outras municipalidades?

**Resposta da Unidade Requisitante:**

Se a pergunta se refere ao item 3/ATIVIDADE 02/b, o diagnóstico do contexto de atuação deve ser elaborado especificamente ao SEMAE Piracicaba.

**Questionamento 6:**

As expectativas do usuário já estão mapeadas pela SEMAE ou seria necessário implementar metodologia? Se estão mapeadas, podemos utilizar isso como input para o nosso trabalho? Se não, qual o nível de detalhe e escopo esperado para estas informações?

**Resposta da Unidade Requisitante:**

As expectativas do usuário não são mapeadas pelo SEMAE.

**Questionamento 7:**

As necessidades de mercado e objetivos em comum com outras partes interessadas já estão mapeadas? Se sim, podemos utilizar isso como input para o nosso trabalho? Se não, qual o nível de detalhe esperado e escopo esperado para estas informações?

**Resposta da Unidade Requisitante:**

As necessidades de mercado e objetivos em comum com outras partes interessadas não estão mapeadas pelo SEMAE.

Piracicaba, 19 de outubro de 2022.

**Alana Fernandes**

Chefe do Setor de Suprimentos