



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO  
AUTARQUIA MUNICIPAL – PIRACICABA - SP

## ESCLARECIMENTO Nº 02

**PREGÃO Nº 003/2024**

**PROCESSO N.º 2023/526462**

**OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA, OPERADORA OU COOPERATIVA COM REGISTRO NA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR (ANS), ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS REGULARES E CONTINUADOS NA ÁREA DE ASSISTÊNCIA MÉDICA.**

Piracicaba, 22 de janeiro de 2024

Informamos que recebemos o pedido de esclarecimentos, e disponibilizamos a quem possa interessar:

### Perguntas:

1. A adesão será voluntária? Por favor, informar se haverá participação do SEMAE no pagamento? Em caso positivo, por favor, informar o percentual.
2. Em relação a rede de atendimento, em alguns locais a prestação dos serviços poderá ser oferecida por meio da rede credenciada de operadora parceira (rede indireta)? Entendemos que essa possibilidade é mais um referencial para garantia de atendimento. O entendimento está correto?
3. Podemos entender que para assegurar o atendimento, em não havendo alguma especialidade em determinado município/localidade, a cobertura estará garantida considerando inclusive os municípios limítrofes e a região de Saúde, conforme preconiza a RN 566/22?
4. Qual a atual operadora prestadora de assistência médica, e a quanto tempo prestam os serviços objeto da presente contratação?
5. Por favor, encaminhar a distribuição de vidas por município, caso todas as vidas não estejam apenas em Piracicaba.
6. Por favor, encaminhar os valores atuais por plano, assim como a distribuição de vidas de cada plano no contrato atual.
7. Existem casos de beneficiários que fazem uso da medicação SPINRAZA ou medicamentos de alto custo? Se sim, quantos e quais medicamentos??
8. Qual a sinistralidade dos últimos 12 meses contendo receita, sinistro e vidas, mês a mês?
9. Há casos de home-care? Se sim, encaminhar quantos e valor total gasto nos últimos 12 meses.

 [goo.gl/maps/1Vgb59zaaFgJV3en8](https://goo.gl/maps/1Vgb59zaaFgJV3en8)

[semaepiracicaba.sp.gov.br](https://semaepiracicaba.sp.gov.br)

019 – 3403-9611



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO  
AUTARQUIA MUNICIPAL – PIRACICABA - SP

## ESCLARECIMENTO Nº 02

**PREGÃO Nº 003/2024**

**PROCESSO N.º 2023/526462**

**OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA, OPERADORA OU COOPERATIVA COM REGISTRO NA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR (ANS), ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS REGULARES E CONTINUADOS NA ÁREA DE ASSISTÊNCIA MÉDICA.**

10. O produto a ser apresentado deverá contemplar reembolso? Em caso positivo, será utilizado a Tabela da Operadora?

11. Qual a data prevista para início da prestação dos serviços?

12. Está correto nosso entendimento que downgrade e upgrade de planos só poderão ocorrer no aniversário do contrato, a fim de evitar a antiseletividade?

13. Quanto ao reajuste, a ANS não divulga índice de reajuste para planos coletivos, conforme RN 195/2009, se atendo somente a divulgar índice de reajuste para os planos individuais. Dessa forma, podemos entender que o reajuste financeiro será com base no VCMH – Variação de Custos Médicos e Hospitalares da operadora?

14. As carteirinhas e manuais poderão ser disponibilizadas apenas por meio virtual?

15. Podemos entender que a Movimentação dos usuários e digitações serão feitos por servidor do órgão em sistema própria da operadora, com login e senha disponibilizado pela operadora, nosso entendimento está correto?

16. Quanto aos planos a serem oferecidos, está correto nosso entendimento que as operadoras deverão apresentar preço apenas para plano básico (enfermaria) para a etapa de lances, podendo também, incluir em sua proposta (após a etapa de lances) valores para plano superior (apartamento)?

### Respostas do Setor Requisitante:

1. A Autarquia está autorizada, nos termos da Lei Municipal nº. 9.988/2023, a efetuar o pagamento pelos serviços prestados à empresa, operadora ou cooperativa por ele contratada para prestação de assistência à saúde coletiva empresarial, com respectivo ressarcimento do erário à conta do servidor público municipal beneficiado. O servidor público ativo, efetivo ou comissionado irá custear integralmente as despesas com mensalidades e coparticipação com fatores moderadores de si e de seus dependentes, quando da adesão ao plano de assistência médica, com autorização expressa do desconto desses valores em folha de pagamento.

2. É vedada a subcontratação da parcela principal do objeto da contratação, a qual consiste em: rede assistencial para serviços hospitalares, pronto atendimento e internação. A subcontratação poderá ser admitida referente aos demais serviços.

 [goo.gl/maps/1Vgb59zaaFgJV3en8](https://goo.gl/maps/1Vgb59zaaFgJV3en8)

[semaepiracicaba.sp.gov.br](https://semaepiracicaba.sp.gov.br)

019 – 3403-9611



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO  
AUTARQUIA MUNICIPAL – PIRACICABA - SP

## ESCLARECIMENTO Nº 02

**PREGÃO Nº 003/2024**

**PROCESSO N.º 2023/526462**

**OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA, OPERADORA OU COOPERATIVA COM REGISTRO NA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR (ANS), ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS REGULARES E CONTINUADOS NA ÁREA DE ASSISTÊNCIA MÉDICA.**

3. Sim, com o devido reembolso nos termos da RN 566/22
4. Não há, trata-se de primeira licitação do objeto.
5. O número estimado de beneficiários da Autarquia (somente servidores públicos) é de 498 (quatrocentos e noventa e oito) vidas, com localização na cidade de Piracicaba/SP.

A tabela a seguir, com as respectivas faixas etárias, poderá sofrer alterações, até o início da vigência do contrato e ou durante a vigência do contrato, em decorrência da dinâmica do quadro de servidores em razão de aposentadoria, exoneração, admissões:

FAIXAS ETÁRIAS	NUMERO DE VIDAS	GÊNERO FEMININO	GÊNERO MASCULINO
00-18	0	0	0
19-23	9	5	4
24-28	26	8	18
29-33	48	15	33
34-38	58	17	41
39-43	77	10	67
44-48	72	15	57
49-53	70	13	57
54-58	76	8	68
+59	62	5	57
TOTAL	498	96	402

6. Não há, trata-se de primeira licitação do objeto.
7. Não temos essa informação, trata-se de primeira licitação do objeto e dependerá do perfil de servidores e dependentes que aderirem.
8. Não há, trata-se de primeira licitação do objeto.
9. Não há, trata-se de primeira licitação do objeto.
10. Reembolso, nos termos da Resolução Normativa nº. 566/2022, de despesas com a realização de procedimentos dos serviços garantidos no contrato, quando realizados em

 [goo.gl/maps/1Vgb59zaaFgJV3en8](https://goo.gl/maps/1Vgb59zaaFgJV3en8)

[semaepiracicaba.sp.gov.br](https://semaepiracicaba.sp.gov.br)

019 – 3403-9611



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO  
AUTARQUIA MUNICIPAL – PIRACICABA - SP

## ESCLARECIMENTO Nº 02

**PREGÃO Nº 003/2024**

**PROCESSO N.º 2023/526462**

**OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA, OPERADORA OU COOPERATIVA COM REGISTRO NA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR (ANS), ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS REGULARES E CONTINUADOS NA ÁREA DE ASSISTÊNCIA MÉDICA.**

atendimento de emergência ou urgência, quando não for possível a utilização de serviço próprio, rede credenciada/referenciada ou das congêneres.

**11.** Imediatamente após a assinatura do contrato e emissão da ordem de serviço.

**12.** Sim.

**13.** Ultrapassado o período de 12 (doze) meses da assinatura do contrato, será aplicado reajuste de preços calculado com base na variação acumulada do IPCA-E, abrangendo o período compreendido entre a data do orçamento estimado e a correspondente ao do implemento da anualidade, passando os valores corrigidos a vigorarem a partir do 13º (décimo terceiro) mês. Para efeitos do disposto, a CONTRATADA deverá pleitear o reajuste a ser calculado pela Comissão para Análise de Reajuste e Verificação do Equilíbrio Econômico-Financeiro dos contratos firmados pela Autarquia.

**14.** Na inclusão de novos beneficiários, nos primeiros 10 (dez) dias corridos e consecutivos após o envio da documentação pertinente, a contratada deverá providenciar a emissão dos cartões/credenciais físicos de identificação, bem como o envio do livreto com o guia médico/corpo clínico e a rede básica de atendimento, impresso ou digital.

**15.** A contratada deverá fornecer mensalmente, até o dia 10 (dez) de cada mês, relatório detalhado em mensalidade e coparticipações, em layout a ser definido pela CONTRATANTE, para inclusão do desconto em folha de pagamento em sistema da Autarquia.

**16.** A proposta deverá contemplar o objeto: contratação de empresa, operadora ou cooperativa, com registro na ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, especializada na prestação de serviços regulares e continuados na área de assistência médica, para a prestação/cobertura de serviços médico-hospitalares, na segmentação ambulatorial e hospitalar com obstetrícia, exames laboratoriais e demais serviços de apoio diagnóstico, inclusive medicina preventiva, na acomodação em quarto coletivo com banheiro privativo, aos servidores públicos ativos, efetivos ou comissionados do Serviço Municipal de Água e Esgoto de Piracicaba/SP e seus dependentes, por meio de rede credenciada/referenciada, livremente escolhidos, com composição mínima de 100% (cem por cento) das especialidades reconhecidas pelo CFM – Conselho Federal de Medicina, englobando a Atenção Primária e Especializada, com atuação na cidade de Piracicaba/SP,

 [goo.gl/maps/1Vgb59zaaFgJV3en8](https://goo.gl/maps/1Vgb59zaaFgJV3en8)

[semaepiracicaba.sp.gov.br](https://semaepiracicaba.sp.gov.br)

019 – 3403-9611



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO  
AUTARQUIA MUNICIPAL – PIRACICABA - SP

## ESCLARECIMENTO Nº 02

**PREGÃO Nº 003/2024**

**PROCESSO N.º 2023/526462**

**OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA, OPERADORA OU COOPERATIVA COM REGISTRO NA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR (ANS), ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS REGULARES E CONTINUADOS NA ÁREA DE ASSISTÊNCIA MÉDICA.**

e ressarcimento/reembolso quando não houver rede assistencial (credenciado/referenciado/congênere), com cobertura emergencial e de urgência, em conformidade com a Lei Federal 9.656/98 e demais regulamentações complementares.

**Emergência:** situação em que haja risco imediato de vida ou de lesões irreparáveis para o paciente, caracterizado por declaração do médico assistente.

**Urgência:** situação em que há necessidade de atendimento imediato, resultantes de acidentes pessoais ou de complicações no processo gestacional.

A Rede Credenciada deve atender, no mínimo:

REDE / SERVIÇO	QUANTIDADE	Observações
HOSPITAIS MÉDIA E/OU ALTA COMPLEXIDADE	Mínimo 01 situado no Município de Piracicaba/SP	
Unidade de Pronto Atendimento / Pronto-Socorro	Mínimo 01 situado no Município de Piracicaba/SP	
Unidade de Terapia Intensiva	Mínimo de 01 situado no Município de Piracicaba/SP	
Laboratórios de análises Clínicas	Mínimo de 02 situados no Município de Piracicaba/SP	
Clínicas para Exames de Imagem e auxiliares Diagnóstico	Mínimo de 02 situados no Município de Piracicaba/SP	Como: radiologia, ultrassonografia, (inclusive gestacional), tomografia, ressonância magnética, mamografia, fisiológico, patológico, anatomia, cintilograma, densitometria óssea, ecocardiograma,

[goo.gl/maps/1Vgb59zaaFgJV3en8](https://goo.gl/maps/1Vgb59zaaFgJV3en8)

[semaepiracicaba.sp.gov.br](https://semaepiracicaba.sp.gov.br)

019 – 3403-9611



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO  
AUTARQUIA MUNICIPAL – PIRACICABA - SP

## ESCLARECIMENTO Nº 02

**PREGÃO Nº 003/2024**

**PROCESSO N.º 2023/526462**

**OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA, OPERADORA OU COOPERATIVA COM REGISTRO NA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR (ANS), ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS REGULARES E CONTINUADOS NA ÁREA DE ASSISTÊNCIA MÉDICA.**

		endoscopia, colonoscopia, eletrocardiograma, eletroencefalograma, testes ergométricos, testes funcionais, gestacional
Especialidades da Atenção Básica	Mínimo 05 profissionais para cada especialidade em Piracicaba/SP	Especialidades como: clínica geral, clínica médica, pediatria, ginecologia e obstetrícia.
Especialidade de média e alta complexidade	Mínimo de 05 profissionais para cada especialidade em Piracicaba/SP	Especialidades como: cardiologia, dermatologia, endocrinologia, pneumologia, otorrinolaringologia, gastroenterologia, oncologia, ortopedia e traumatologia, oftalmologia e urologia.
Especialidade de média e alta complexidade	Mínimo de 05 profissionais para cada especialidade em Piracicaba/SP	Especialidades como: anestesiologia, geriatria, infectologia, Neurologia, psicologia, psiquiatria, fisioterapia, nutricionista e fonoaudiologia.
Especialidade de média e alta Complexidade	Mínimo de 05 profissionais para cada especialidade em Piracicaba/SP	Cirurgias: Geral, do Aparelho Digestivo, Torácica, Pediátrica, Plástica reparadora, Vascular, Ortopédica, buco-maxilo-facial, Neurocirurgia.
Especialidade de média e alta Complexidade	Mínimo de 05 profissionais para cada especialidade em	Especialidades como: alergia e imunologia, angiologia, hematologia, mastologia,

[goo.gl/maps/1Vgb59zaaFgJV3en8](https://goo.gl/maps/1Vgb59zaaFgJV3en8)

[semaepiracicaba.sp.gov.br](https://semaepiracicaba.sp.gov.br)

019 – 3403-9611



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO  
AUTARQUIA MUNICIPAL – PIRACICABA - SP

## ESCLARECIMENTO Nº 02

**PREGÃO Nº 003/2024**

**PROCESSO N.º 2023/526462**

**OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA, OPERADORA OU COOPERATIVA COM REGISTRO NA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR (ANS), ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS REGULARES E CONTINUADOS NA ÁREA DE ASSISTÊNCIA MÉDICA.**

	Piracicaba/SP	homeopatia, reumatologia, nefrologia, proctologia, medicina do trabalho.
--	---------------	--

Saudações Atenciosas.

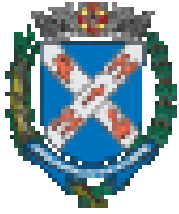
*Alana Fernandes*

Chefe de Setor de Suprimentos

 [goo.gl/maps/1Vgb59zaaFgJV3en8](https://goo.gl/maps/1Vgb59zaaFgJV3en8)

[semaepiracicaba.sp.gov.br](https://semaepiracicaba.sp.gov.br)

019 – 3403-9611



# Assinaturas do documento

"esclarecimento\_02"



Código para verificação: **T4PSXACW**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários:



**ALANA FERNANDES** (CPF: 348.XXX.788-XX)

Emitido por: "SolarBPM", emitido em 06/07/2023 - 08:25:19 e válido até 06/07/2123 - 08:25:19.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link

<https://sempapel.piracicaba.sp.gov.br/atendimento/conferenciaDocumentos> e informe o processo **SEMAE**

**2023/526462** e o código **T4PSXACW** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.