



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO  
AUTARQUIA MUNICIPAL – PIRACICABA -  
SP

## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

### INTRODUÇÃO

Este documento consiste em Estudo Técnico Preliminar – ETP, da etapa de planejamento da contratação, que servirá para avaliar a viabilidade de contratação de instituições financeiras para prestação de serviços de arrecadação de faturas e demais documentos emitidos pelo SemaE e embasar o Termo de Referência, conforme disposto na Lei nº. 14.133, de 2021 e na Instrução Normativa nº. 03, de 2023.

Este Estudo Técnico Preliminar tem como objetivos:

- a) Identificar a necessidade da área demandante;
- b) Comparar soluções disponíveis no mercado (vantagens e desvantagens);
- c) Atestar a viabilidade e exequibilidade técnica, econômica, financeira e ambiental da pretensão contratual;
- d) Preparar informações para a elaboração do Termo de Referência.

A seguir o cumprimento dos requisitos mínimos necessários para este ETP, nos termos da Instrução Normativa nº. 03, de 2023.

### 1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

**1.1.** O presente Estudo Técnico Preliminar – ETP, refere-se à arrecadação das contas de consumo de água e coleta de esgoto e demais documentos de arrecadação emitidos pelo SemaE.

**1.2.** Essa contratação se faz necessária em virtude da grande quantidade de faturas de água emitidas mensalmente pelo SemaE – aproximadamente 175.000 – e entregues aos usuários dos serviços na cidade de Piracicaba.

### 2. MODALIDADE

**2.1.** Sugere-se que seja realizada a contratação através de INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO, através de CHAMAMENTO PÚBLICO por meio do CREDENCIAMENTO de todas as instituições



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO  
AUTARQUIA MUNICIPAL – PIRACICABA -  
SP

### ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

financeiras interessadas em prestar o serviço de arrecadação, hipótese permitida no inc. IV, do art. 74, c/c art. 79, da Lei Federal n.º 14.133/21.

#### 3. LEVANTAMENTO DE MERCADO

**3.1.** O levantamento de preços deu-se mediante pesquisas realizadas em municípios da região que possuem número de ligações de água equivalentes ou próximos ao município de Piracicaba.

**3.2.** Foi consultada também a Prefeitura Municipal de Piracicaba.

#### 4. DESCRIÇÃO DO OBJETO

**4.1.** Credenciamento de instituições financeiras para prestação de serviços de arrecadação de faturas e demais documentos de arrecadação emitidos pelo SemaE.

**4.2.** O objeto desta contratação não se enquadra como sendo de bem de luxo, segundo os parâmetros definidos na Instrução Normativa nº. 09, de 2023, uma vez que as especificações são apenas as necessárias para atendimento das necessidades usuais da Autarquia.

#### 5. ANÁLISE DE SOLUÇÕES POSSÍVEIS COMO UM TODO

**5.1.** Não se verificam outras soluções passíveis de atender a demanda de arrecadação que não seja através de instituições financeiras, uma vez que o SemaE não possui estrutura de segurança para armazenamento e transporte de valores monetários.

#### 6. ESTIMATIVAS DAS QUANTIDADES

**6.1.** Quantidade estimada de 2.100.000 recebimentos no período de 12 meses.



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO  
AUTARQUIA MUNICIPAL – PIRACICABA -  
SP

### ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE ESTIMADA
1	Guichê de Caixa	800
2	Rede Lotérica	376.000
3	Demais Faturas com Código de Barras	1.393.200
4	Faturas em Débito Automático	330.000
Total		2.100.000

**6.2.** O canal de recebimento da Rede Lotérica tem significativa importância, respondendo por quase 18% das faturas recebidas mensalmente, motivo pelo qual trabalhamos para minimizar seus valores (redução estimada sobre o valor médio praticado no mercado = R\$ 131.600,00 a.a.). O canal de recebimento Guichê de Caixa, que no último credenciamento foi recusado pela grande maioria das instituições financeiras, possui pouca adesão dos usuários, respondendo por menos de 0,04% das faturas recebidas mensalmente, porém, estritamente necessário para que não ocorra inadimplimento de usuários que não possuem contas bancárias para pagamento das faturas nas outras modalidades e/ou para utilização de usuários com valores altos que superam o valor de arrecadação dos correspondentes bancários e lotéricas, motivo pelo qual procuramos adequar os valores procurando não só manter, mas ainda, ampliar a rede de recebimentos (aumento estimado sobre o valor médio praticado no mercado = R\$ 1.840,00 a.a.).

## 7. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

**7.1.** A contratação dos serviços bancários de arrecadação apresenta o valor total anual estimado de **R\$ 3.300.000,00 (Três milhões e trezentos mil reais)**, conforme pesquisa de preços em anexo.

## 8. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

**8.1.** A instituição financeira participante do chamamento público deverá atender aos requisitos exigidos no Edital / Termo de Referência.



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO  
AUTARQUIA MUNICIPAL – PIRACICABA -  
SP

## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

### 9. RESULTADOS PRETENDIDOS

**9.1.** Com a contratação objeto deste ETP, almeja-se alcançar os seguintes objetivos:

**9.2.** Manter as atividades arrecadatórias do SemaE, visando a facilitação e segurança no processo de arrecadação, melhor atendimento aos usuários do nosso serviço, além de diversas opções de locais para pagamento e consequentemente, a diminuição dos inadimplimentos.

### 10. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS PELA AUTARQUIA

**10.1.** Para a execução do objeto deste ETP, serão necessárias as seguintes providências por parte da Autarquia:

**10.2.** Após a realização do ETP, o Termo de Referência será elaborado respeitando todas as normas e etapas da fase interna que autoriza a abertura do processo para credenciamento das instituições financeiras.

### 11. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

**11.1.** A contratação pretendida será realizada de acordo com as normas ambientais e de segurança correntes, não proporcionando impactos ambientais.

### 12. CONCLUSÃO DO ETP REFERENTE À CONTRATAÇÃO

**12.1.** Conforme levantamento de mercado indicado na cláusula terceira deste Estudo Técnico Preliminar, é possível concluir que a solução mais viável, sob os aspectos técnicos, econômicos e ambientais é a contratação de instituições financeiras para arrecadação.

**12.2.** A necessidade de constante arrecadação diária para garantia de todas as obrigações financeiras da Autarquia, contribui para uma prestação de serviço eficiente sem comprometer o abastecimento de água da cidade de Piracicaba.



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO  
AUTARQUIA MUNICIPAL – PIRACICABA -  
SP

### ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

#### 13. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

**13.1.** Diante do acima exposto, entendemos que a contratação é viável, utilizando-se do necessário e pertinente processo de credenciamento, mediante existência de dotação orçamentária, ou suplementação orçamentária no momento oportuno, para atender ao objeto.

#### 14. RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO DOCUMENTO

- 14.1.** Viviane Chiquito Modesto
- 14.2.** Chefe de Divisão de Tesouraria
- 14.3.** Funcional 1645-1
- 14.4.** Telefone: (19) 3403-9619
- 14.5.** E-mail: [vchiquito@semaepiracicaba.sp.gov.br](mailto:vchiquito@semaepiracicaba.sp.gov.br)

Piracicaba, 30 de setembro de 2024.



# Assinaturas do documento

"ETP minuta\_padrao\_semae"



Código para verificação: **DEHAZSKU**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



**VIVIANE CHIQUITO MODESTO** (CPF: \*\*\*.428.108-\*\*) em 16/10/2024 às 09:32:54 (GMT-03:00)

Emitido por: "SolarBPM", emitido em 12/07/2023 - 08:21:03 e válido até 12/07/2123 - 08:21:03.

(Assinatura do Sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link

<https://sempapel.piracicaba.sp.gov.br/atendimento/conferenciaDocumentos> e informe o processo **SEMAE**

**2024/023381** e o código **DEHAZSKU** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.