



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
AUTARQUIA MUNICIPAL – PIRACICABA - SP

ESCLARECIMENTO Nº 03

CREDENCIAMENTO Nº 001/2026

PROCESSO N.º 2025/018545

OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS RELATIVOS AO FORNECIMENTO, ADMINISTRAÇÃO E GERENCIAMENTO DE CARTÃO VALE-ALIMENTAÇÃO, POR MEIO DE MOEDA ELETRÔNICA (CARTÃO MAGNÉTICO/ELETRÔNICO)

Piracicaba, 19 de fevereiro de 2026.

Informamos que recebemos o pedido de esclarecimento, e disponibilizamos a quem possa interessar:

1. Programa de Alimentação do Trabalhador – PAT

PERGUNTA:

1.1. O SEMAE encontra-se regularmente inscrito no Programa de Alimentação do Trabalhador – PAT?

Resposta: Sim. Sob o CNPJ: 50.853.555/0001-00.

2. Contratação atual do objeto

PERGUNTA:

2.1. Existe atualmente empresa prestando serviços de fornecimento/gestão de vale-alimentação ou benefício equivalente à Autarquia?

Resposta: Não.

PERGUNTA:

2.2. Em caso positivo:

- a) qual a empresa contratada;
- b) qual o instrumento contratual vigente;
- c) prazo de vigência e data estimada de encerramento.

Resposta: N/A

3. Incentivos comerciais, bônus e vantagens aos servidores

ESCLARECIMENTO Nº 03**CREDENCIAMENTO Nº 001/2026****PROCESSO N.º 2025/018545****OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS RELATIVOS AO FORNECIMENTO, ADMINISTRAÇÃO E GERENCIAMENTO DE CARTÃO VALE-ALIMENTAÇÃO, POR MEIO DE MOEDA ELETRÔNICA (CARTÃO MAGNÉTICO/ELETRÔNICO)****PERGUNTA:**

3.1. Considerando a inexistência de previsão expressa no edital acerca da oferta de bônus de adesão, benefícios promocionais ou vantagens comerciais aos servidores, está correto entender que tais práticas não serão admitidas no âmbito do credenciamento?

Resposta: Sim. Está vedada qualquer espécie de incentivos no âmbito do credenciamento.

PERGUNTA:

3.2. Considerando o princípio da isonomia e a necessidade de condições equitativas entre as empresas credenciadas, eventual vedação aplica-se indistintamente a todas as operadoras?

Resposta: Sim.

*4. Processo de escolha dos servidores da SMAE***PERGUNTA:**

4.1. Como se dará o processo de escolha da operadora pelos servidores beneficiários?

Resposta: A escolha será realizada durante a janela de adesão, mediante consulta eletrônica aos servidores, após a divulgação das landing pages das credenciadas pela Gerência de RH, conforme previsto no edital.

PERGUNTA:

4.2. Haverá regulamentação interna específica disciplinando esse procedimento?

Resposta: Sim.

PERGUNTA:

4.3. Materiais de divulgação - Quais tipos de materiais institucionais e comerciais serão admitidos para apresentação pelas empresas credenciadas (folders, apresentações, vídeos institucionais, campanhas digitais, etc.)?

ESCLARECIMENTO Nº 03

CREDENCIAMENTO Nº 001/2026

PROCESSO N.º 2025/018545

OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS RELATIVOS AO FORNECIMENTO, ADMINISTRAÇÃO E GERENCIAMENTO DE CARTÃO VALE-ALIMENTAÇÃO, POR MEIO DE MOEDA ELETRÔNICA (CARTÃO MAGNÉTICO/ELETRÔNICO)

Resposta: O item 8.17 do Termo de Referência e o item 15.3.1 do Edital determinam expressamente quais materiais serão admitidos para apresentação.

PERGUNTA:

4.3.1 Forma de disponibilização dos materiais aos servidores

Os materiais das empresas habilitadas serão divulgados por quais canais institucionais?

Resposta: Portal do Servidor, através de módulo específico que está em desenvolvimento.

- intranet
- portal do servidor
- site institucional
- e-mail corporativo
- aplicativos de mensagens (ex.: WhatsApp)
- comunicação interna nos departamentos da Autarquia
- outros meios oficiais

PERGUNTA:

4.3.2. Forma de manifestação da escolha pelo servidor

Como ocorrerá a formalização da escolha do servidor pela operadora credenciada?

Resposta: A formalização da escolha ocorrerá por meio de sistema eletrônico próprio, disponibilizado no Portal do Servidor.

- sistema eletrônico próprio
- formulário digital
- registro em sistema interno do RH
- cédula física
- outra metodologia a ser definida pela Autarquia