

AO SETOR DE SUPRIMENTOS DO SEMAE DE PIRACICABA

Chamada Publica 001/2017
Processo nº 0114/2017

BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A, instituição financeira inscrita no CNPJ sob o nº 90.400.888/0001-42, com sede na Avenida Presidente Juscelino Kubistchek nº 2041 e 2235, Bloco A, bairro Vila Olímpia, São Paulo/SP, vem, perante Vossa Senhoria, em atenção ao certame licitatório ora mencionado, apresentar **PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS**, pelas razões abaixo expostas.

1. Considerando a finalidade do processo (ampliar rede arrecadadora) e a permissiva legal para juntada de documentos da *sede OU domicílio*, pergunta-se: está correto que as instituições financeiras podem acostar documentos de habilitação vinculados tão somente as suas sedes, dispensados aqueles relacionados a rede de agências?

Do Serviço de Arrecadação

1. Qualquer outro tipo de guias de contas de água e demais contas, emitidas e que não possuam códigos de barras, não serão aceitos pelas Instituições Financeiras credenciadas?
2. Como a Autarquia não irá manter ou abrir conta corrente nas Instituições Financeiras Credenciadas, para o recebimento dos repasses e também para os débitos das tarifas em relação a prestação dos serviços. Pergunta-se: 1º) Qual será o meio eletrônico utilizado para recepção/envio dos arquivos? 2º) Irão utilizar serviço de VAN de empresas terceiras ou irão utilizar serviços de VAN da própria Instituição Financeira credenciada? 3º) De quem será este custo da VAN de empresas terceiras?
3. Caso a Autarquia venha utilizar o fornecimento de software/van para envio/recebimento dos arquivos do próprio Banco, a mesma poderá assinar o documento anexo para formalizar a instalação?

4. A Autarquia está ciente que para os recebimentos realizados através de Home Banking, Internet Banking ou Auto Atendimento, a CONTRATANTE fica obrigada a aceitar como comprovante de pagamento por parte dos contribuintes/consumidores/usuários/assinantes, o lançamento de débito no extrato de conta corrente devidamente identificado ou recibo próprio?
5. A Autarquia está ciente que no caso de se constatar que o valor repassado decorreu de pagamento indevido, realizado mediante fraude perpetrada por qualquer meio de pagamento, o BANCO comunicará o fato à CONTRATANTE e solicitará reembolso da respectiva importância, mediante apresentação de pedido específico, acompanhado da documentação comprobatória da ocorrência?
6. A Autarquia está ciente que a restituição do valor repassado indevidamente será feita no prazo de 05 (cinco) dias úteis, contados da data da comunicação?
7. Apresentar mensalmente ao SEMAE, documento com a discriminação dos serviços prestados, constando a quantidade, a modalidade de recebimento dos documentos (guichê, internet, etc.) e demais informações que se fizerem necessárias à apuração da prestação dos serviços. Pergunta-se: Para atender essa exigência e evitar erros de informação de valores, disponibilizamos um resumo da arrecadação diária, por canal de recolhimento, em um portal do Banco para acesso direto da Contratante. Diante dessa disponibilização digital/ eletrônica, podemos entender que o Banco cumpre essa exigência?

Do Serviço de Débito Automático

8. A Autarquia irá informar nas guia de arrecadação/demais contas a identificação do contribuinte para cadastro no débito automático?
9. Qual será a descrição do consumidor que o cliente vai utilizar para identificação no cadastro para o débito automático?
10. Quantos números de caracteres serão utilizados para identificação do consumidor no débito automático?
11. Qual é a fórmula que será utilizada para cálculo do DV para o débito automático?
12. A Autarquia está ciente que formar cadastro de clientes que optaram pelo Débito Automático em conta por meio de suas agências?

13. A Autarquia está ciente que atualizar os cadastros (inclusões/exclusões), encaminhando à CONTRATANTE arquivo magnético contendo os clientes optantes e não optantes, para que se efetuem os acertos (globais ou parciais) nos registros da CONTRATANTE?
14. A Autarquia está ciente que o BANCO responderá pelos danos causados à CONTRATANTE na hipótese de ocorrência de falhas operacionais, erros, irregularidades e omissões no cumprimento das obrigações assumidas em decorrência deste Convênio?
15. A Autarquia está ciente que quando houver qualquer reclamação por parte do cliente, o BANCO poderá, a seu exclusivo critério, efetuar o estorno dos lançamentos já efetivados, debitando, na conta da CONTRATANTE, além do valor envolvido propriamente dito, todos os encargos decorrentes da efetivação do débito reclamado?
16. A Autarquia está ciente que a CONTRATANTE está ciente de que deverá cobrar diretamente do devedor o valor do crédito, na ocorrência da hipótese prevista no item anterior?
17. A Autarquia está ciente que a CONTRATANTE somente poderá solicitar novo débito de valor estornado, se dispuser de expressa autorização do cliente, ficando ainda obrigada a guardar esta autorização e exibi-la, no prazo de 2 (dois) dias úteis, sempre que solicitado pelo BANCO?
18. A Autarquia está ciente que o BANCO efetuará o Débito Automático nas contas de seus clientes em qualquer agência do território nacional?
19. A Autarquia está ciente que o BANCO ficará isento de qualquer responsabilidade se os arquivos de movimento não forem entregues nos prazos estabelecidos, observando-se que caso tal fato venha a acarretar algum tipo de prejuízo aos clientes, estes deverão ser suportados pela CONTRATANTE, sendo assegurado eventual direito de regresso por parte do BANCO?
20. A Autarquia está ciente que os débitos que contiverem datas de vencimentos em dias não úteis (sábado, domingo, feriados nacionais, feriados bancários e feriados locais, onde são mantidas as contas dos debitados), serão considerados como vencíveis no primeiro dia útil subsequente (data em que deverão ser debitados)?
21. A Autarquia está ciente que as partes se comprometem a não utilizarem os arquivos magnéticos em outros serviços que não os de transposição de dados?



22. A Autarquia está ciente que as partes comprometem-se, ainda, a retornar os arquivos magnéticos aos seus respectivos proprietários BANCO ou CONTRATANTE, imediatamente após o seu processamento?
23. Caso a Autarquia venha utilizar o fornecimento de software/van para envio/recebimento dos arquivos do próprio Banco, a mesma poderá assinar o documento anexo para formalizar a instalação?

São os breves questionamentos.

Diante do exposto, aguardamos as respostas quanto ao questionamento elaborado acima.

Termos em que,

Pede e aguarda deferimento.
Campinas, 21 de fevereiro de 2017

BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A
CNPJ Nº 90.400.888/0001-42
Iris Barbosa Arêas
Governos & Instituições
CPF 364133008-41
RG 40612651-3