

**SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO DE PIRACICABA**

Rua XV de Novembro, 2200 – B. Alto – Piracicaba/SP

CEP: 13417-100 - CNPJ: 50.853.555/0001-54

**VISITE NOSSO SITE**[www.semaepiracicaba.sp.gov.br](http://www.semaepiracicaba.sp.gov.br)

SERVIÇOS ON-LINE E INFORMAÇÕES SOBRE O SEMAE

**CENTRAL DE ATENDIMENTO 24 HORAS****0800 772 9611 (LIGAÇÃO GRATUITA)**

115 OU 3411 1195 (LIGAÇÕES TARIFADAS)

**OUVIDORIA**

agência reguladora

**ARESPCJ**

0800 77 11445

OUVIDORIA@ARESPCJ.COM.BR

WWW.ARESPCJ.COM.BR

**LOCAIS E HORÁRIOS DOS POSTOS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**

POLO PAULISTA (AV. CONSELHEIRO COSTA PINTO, 790): 08h00 - 16h00

POLO PIRACICAMIRIM (R. 13 DE ABRIL, 208): 08h00 - 16h00

POLO SANTA TEREZINHA (R. NAGIB ISMAEL, 104): 08h00 – 16h00

POUPA TEMPO MUNICIPAL (AV. ARMANDO S. OLIVEIRA, 2056): 08h30 – 13h00 – 14h00 – 16h30

SEDE – SEMAE (R. XV DE NOVEMBRO, 2200): 08h00 – 16h00

**PARA AGILIZAR O ATENDIMENTO TENHA EM MÃOS CPF, RG E A LEITURA DO SEU HIDRÔMETRO****INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

- O usuário é responsável por qualquer dano causado ao hidrômetro;
- Tenha em sua casa caixas d'água compatíveis com o consumo de sua família;
- Verifique se em sua casa a rede de esgoto não está recebendo água de chuva, a ligação incorreta provoca entupimento e pode causar o retorno do esgoto em toda residência, além de ser uma infração passível de punição;
- Mantenha os padrões de ligação de água e esgoto de acordo com a normas técnicas;
- Mantenha livre o acesso ao hidrômetro;
- Tenha sempre o número do imóvel em local visível;
- Instale placas informando a existência de cães no imóvel. Proteja a integridade física dos nossos funcionários;
- Facilite a entrega de faturas e avisos instalando caixa de correspondência;
- Confira sempre os dados da sua fatura;
- Toda vez que houver alteração da categoria e número de unidades habitantes, comunique o SEMAE;
- A data da próxima leitura é estimada e pode sofrer alterações devido a fatores externos;
- Após o vencimento, será cobrada multa de 2% + juros de mora de 1% a.m;
- Encargos por atraso serão cobrados em conta futura;
- Esta fatura não quita débitos anteriores;
- Não perfure ou amasse a fatura;
- Dúvidas ou mais esclarecimentos visite nosso site.

**AUTENTICAÇÃO MECÂNICA**