



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

Rua XV de Novembro, N.º 2.200 – Piracicaba / SP

CEP 13.417-100 - Fone: (19) 3403-9613

<http://www.semaepiracicaba.sp.gov.br>

assadm@semaepiracicaba.sp.gov.br

TERMO DE REFERÊNCIA

OBJETO: Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de telefonia móvel (Serviço Móvel Pessoal – SMP), para comunicação de voz e dados, locais e de longa distância nacional com habilitação e fornecimento de aparelhos celulares, em comodato, conforme as especificações constantes deste Termo de Referência e nos termos das concessões outorgadas pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL.

1. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

1.1. Características Técnicas do Serviço

O sistema de comunicação móvel deverá estar enquadrado nas características abaixo:

1.1.1. Tecnologia digital GSM/EDGE

1.1.2. SMP (Serviço Móvel Pessoal)

1.1.3. Frequência de operação entre 800 e 1900 Mhz

1.2. Características dos aparelhos a serem fornecidos:

1.2.1. **Tipo A:** 21 (vinte e um) aparelhos com linha telefônica habilitada podendo utilizar-se de serviço de telefonia móvel, com no mínimo: pacote de dados com 3GB com tecnologia 3G ou 4G, bluetooth, WiFi, display principal colorido com 16 milhões de cores, GPS, memória interna de 16GB, tela touchscreen capacitiva, câmera digital integrada de 5.0 a 8.0 megapixel, cor preta, antena interna, toques polifônicos, identificador de chamadas, envio/recebimento de SMS e habilitados no DDD 019.

1.2.2. **Tipo B:** 229 (duzentos e vinte e nove) aparelhos com linha telefônica habilitada podendo utilizar-se de serviço de telefonia móvel apenas para gestão intra grupo, com no mínimo: tecnologia 3G ou 4G Quadri-Band ou similar, bluetooth, WiFi, display colorido com 262 mil cores, GPS, tela touchscreen capacitiva, câmera digital integrada com, no mínimo, 2.0 megapixel, cor preta, toques polifônicos, identificador de chamadas e habilitados no DDD 019. Sendo os aparelhos bloqueados para utilização de pacote de dados.

1.2.3. Devem ser fornecidos 02 aparelhos do tipo A e 5 aparelhos do tipo B a título de backup.

1.2.3. Todos os aparelhos deverão ser novos e originais, sem uso, em linha de produção, fornecidos com as respectivas baterias, carregadores, chips ou microchips, manuais de funcionamento, com garantia mínima de 01 (um) ano.

1.2.4. Os chips ou microchips juntamente com os aparelhos, num total de 250 (duzentos e cinquenta), deverão ser disponibilizados à título de comodato, sem custo algum para o SEMAE.

2. CONDIÇÕES GERAIS

O sistema de comunicação móvel deverá estar apto a prestar os serviços abaixo:

2.1. No sistema de telefonia celular a minutagem/mês total contratada deve ser compartilhada por todos os aparelhos (tipos A e B), porém o detalhamento do consumo mensal deverá ser enviado



TERMO DE REFERÊNCIA

separadamente para controle do SEMAE.

2.2. Apresentação de nota fiscal/fatura mensal consolidada e o demonstrativo individual de utilização do serviço telefônico por terminal móvel, incluso no preço proposto, com as seguintes informações, no mínimo:

- 2.2.1. Dia e horário em que foi utilizado o serviço;
- 2.2.2. Duração da chamada por terminal;
- 2.2.3. Número chamado;
- 2.2.4. Número do chamador nas chamadas recebidas a cobrar;
- 2.2.5. Número do chamador, quando em roaming.

2.3. O risco de clonagem será assumido integralmente pela Contratada, garantindo ao SEMAE o não pagamento ou ressarcimento dos valores cobrados nas faturas de serviços, decorrentes desse valor. Nos casos de suspeita de clonagem, onde os valores cobrados sejam à partir de 200% superiores à normalidade, o pagamento da fatura será suspenso imediatamente pelo SEMAE até que sejam apurados os fatos.

2.4. Permitir ao usuário de aparelho com linha telefônica habilitada receber e originar chamadas telefônicas para qualquer outro usuário do SMP, SMC, SME ou telefonia fixa.

2.5. Os minutos/mês que excederem à quantidade estimada deverão ser cobrados ao preço básico contratado. /

2.6. Os serviços deverão ser prestados durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, durante todo o período de vigência do contrato. /

2.7. É concedido um prazo de até 72 (setenta e duas) horas para que a CONTRATADA possa corrigir eventual inadimplência ou problema, a partir da notificação do SEMAE e, não o fazendo, poderão ser aplicadas, a partir deste prazo, as sanções previstas no contrato; /

2.8. Caso o sistema, por responsabilidade da CONTRATADA, fique por mais de 72 (setenta e duas) horas fora de serviço, esta se limitará a conceder um crédito correspondente ao valor proporcional da mensalidade pelo período em que durou a interrupção;

2.9. Manter em dia, durante a vigência do contrato, os documentos exigidos para participação na licitação, conforme dispõe o art. 55, inc. XIII, da Lei Federal n.º 8.666/93 e suas alterações; /

2.10. Aceitar, nas mesmas condições da proposta, os acréscimos e supressões que se fizerem necessários, a juízo da Administração, até o limite de 25% (vinte e cinco por cento), conforme a Lei Federal n.º 8.666/93 e suas alterações;

2.11. Sempre que solicitado pelo SEMAE o(s) número(s) do(s) telefone(s) deverá (ão) ser modificado(s), sem cobrança de taxas ou tarifas adicionais. /

2.12. No grupo da contratada a utilização dos serviços de telefonia celular deverá ter minutagem ilimitada sem ônus adicional, dentro da área de registro.

2.13. Minutagem estimada/mensal, a ser compartilhada entre os aparelhos: 15.000 (quinze mil) minutos. **Esta minutagem deve ser considerada para efeito de preenchimento da proposta, é uma média estimada, não cabendo ao SEMAE a obrigatoriedade de utilização da mesma ou o**





SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

Rua XV de Novembro, N.º 2.200 – Piracicaba / SP

CEP 13.417-100 - Fone: (19) 3403-9613

<http://www.semaepiracicaba.sp.gov.br>

assadm@semaepiracicaba.sp.gov.br

TERMO DE REFERÊNCIA

pagamento de todos os minutos informados, ou seja, somente será cobrada a quantidade de minutos efetivamente utilizados no período.

2.14. No valor da proposta deverá constar 120 minutos mensais para VC2 e 120 minutos mensais para VC3.

3. CENTRAL DE ATENDIMENTO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO

3.1. A empresa contratada deverá manter uma Central de Atendimento (por telefone 0800 ou equivalente), operando 24 horas por dia, durante sete dias da semana, sendo que, nos dias úteis (segunda a sexta-feira), durante o horário de expediente, deverá prestar Atendimento Especializado, por meio de preposto indicado pela contratada.

3.2. A Central de Atendimento e o Atendimento Especializado deverão estar aptos a atender às solicitações do SEMAE referentes a serviços, suporte técnico e assistência técnica.

3.3. A empresa contratada deverá fornecer número ou código de protocolo para identificação e individualização dos chamados técnicos efetuados pela SEMAE.

4. ÁREA DE COBERTURA

4.1. A empresa contratada deverá manter área de cobertura em todo território nacional com o sistema de transferência automática – *roaming* automático - quando o equipamento (aparelho celular) estiver fora da área de abrangência da operadora, possibilitando aos usuários, na condição de visitantes, receber a prestação de serviço em redes de outras operadoras, **sendo obrigatória a cobertura em todas as unidades administrativas e operacionais do SEMAE**, sendo:

Unidades de Atendimento / Administrativas:

* Sede

R. Quinze de Novembro, 2200 - Bairro Alto - Piracicaba/SP - CEP 13417-100

* Aquário Municipal

Av. Dr. Maurice Allain, s/nº - Parque do Mirante - Piracicaba/SP - CEP 13405-123

* Museu da Água

Av. Beira Rio, 443 - Centro - Piracicaba - SP - CEP 13400-820

* Polo Paulista

Av. Cons. Costa Pinto, 790 - Bairro Paulista - Piracicaba/SP - CEP 13401-060

* Polo Piracicamirim

R. Treze de Abril, 208 - Bairro Piracicamirim - Piracicaba/SP - CEP 13420-599

* Polo Sta. Terezinha

R. Nagib Ismael, 104 - Bairro Sta. Terezinha - Piracicaba/SP - CEP 13411-060

* PA Poupa Tempo

Av. Armando de Salles Oliveira, 2056 - Centro - Piracicaba/SP - CEP 13400-005





SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

Rua XV de Novembro, N.º 2.200 – Piracicaba / SP

CEP 13.417-100 - Fone: (19) 3403-9613

<http://www.semaepiracicaba.sp.gov.br>

assadm@semaepiracicaba.sp.gov.br

TERMO DE REFERÊNCIA

Unidades Administrativas / Operacionais:

* ETA Capim Fino

Rod. Fausto Santomauro (SP127 – Piracicaba/Rio Claro), saída do KM 127, S/N - PIRACICABA/SP

* ETA Luiz de Queiroz

Rua Luiz de Queiroz, 306 – Centro - Piracicaba/SP - CEP 13400-780

* DMIEM

Av. Beira Rio, 111 - Centro - Piracicaba - SP - CEP 13400-820

* Oficina

R. Dr. Coriolano Ferraz do Amaral, 77 - Vila Monteiro - Piracicaba/SP - CEP 13418-430

* Regional Paulicéia

Rua Amador Bueno, 350 – Jd. Ibirapuera - Piracicaba/SP - CEP 13401-531

* Regional Santa Terezinha

Rua João Eugênio Piedade, 602 - Bairro Sta. Terezinha - Piracicaba/SP - CEP 13411-090

Unidades Técnicas Operacionais:

* Balneário Ártemis - R. Aristides Berreta, S/N - Ártemis - Piracicaba/Sp - Cep 13432-030

* Depto. Construção Civil - Av. Dr Torquato Silva Leitao, 708 - São Dimas - Piracicaba/Sp - Cep 13416-210

* E.E.A.T. E Reserv Boa Esperanca - R. Vicente Da Costa Brandao, 20 Ca1 - Jd Boa Esperança - Piracicaba/Sp - Cep 13408-125

* E.E.A.T. E Reserv Unificada - Av. Beira Rio, 307 - Centro - Piracicaba/Sp - Cep 13400-820

* E.E.A.T. E Reservatório (Unificada) - Av. Beira Rio, 307 - Centro - Piracicaba/Sp - Cep 13400-820

* E.E.A.T. E Reservatório Dois Córregos - Estr. Piracicaba Sete, 250 - Piracicaba/Sp - Cep 13401-001

* E.E.A.T. E Reservatório Marechal - R. Mal. Deodoro, 1999 - Centro - Piracicaba/Sp - Cep 13416-580

* E.E.A.T. E Reservatório Pauliceia - R. Marilice Rodrigues Da Silva Pinto, 70 – Jd. Monte Líbano - Piracicaba/Sp - Cep 13401-545

* E.E.A.T. E Reservatório Reserva Do Engenho - R. Doze, 200 – Loteamento Reserva Do Engenho - Piracicaba/Sp - Cep 13400-001

* E.E.A.T. E Reservatório Unileste - Av. Dr. Cássio Paschoal Padovani, 895 - Morumbi - Piracicaba/Sp - Cep 13420-355

* E.E.A.T. E Reservatório Xv De Novembro - R. Quinze De Novembro, 2260 - Alto - Piracicaba/Sp - Cep 13417-100

* E.E.A.T. E Reservatório Vila Rezende - Av. Rio Claro, 585 - Areiao - Piracicaba/Sp - Cep 13414-048



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

Rua XV de Novembro, N.º 2.200 – Piracicaba / SP

CEP 13.417-100 - Fone: (19) 3403-9613

<http://www.semaepiracicaba.sp.gov.br>

assadm@semaepiracicaba.sp.gov.br

TERMO DE REFERÊNCIA

- * E.E.A.T. Reservatório Balbo - R. São Pedro, S/N - Sta Terezinha - Piracicaba/Sp - Cep 13409-000
- * E.E.A.T. Reservatório Cecap - Av. Eurico Gaspar Dutra, 301 – Pq. Cecap Ii - Piracicaba/Sp - Cep 13421-450
- * E.E.A.T. Reservatório Kobayat Líbano - Av. Frei Francisco Antonio Perin, 1015 - Kobayat Libano - Piracicaba/Sp - Cep 13402-245
- * E.E.A.T. Reservatório Lago Azul - R. Dorival Berreta, S/N - Sta Terezinha - Piracicaba/Sp - Cep 13432-312
- * E.T.A. E Reservatório Anhumas - Estr. Dr. Plinio Alves De Moraes, S/N - Anhumas - Piracicaba/Sp - Cep 13404-755
- * Reservatório Agronomia - Av. Padua Dias, 120 – Vl. Independência - Piracicaba/Sp - Cep 13418-260
- * Reservatório Água Uninorte - R. Abelardo Benedicto Liborio, S/N – Dist. Indl. Uninorte - Piracicaba/Sp - Cep 13413-075
- * Reservatório Apoiado De Santana - R. São Jorge, 120 - Santana - Piracicaba/Sp - Cep 13411-516
- * Reservatório Apoiado Torre De Tv - Rod. Fausto Santomauro Sp 127, S/N - Piracicaba/Sp - Cep 13401-001
- * Reservatório Apoiado Sta. Olímpia - R. Do Belo Horizonte, 180 - Sta Olímpia - Piracicaba/Sp - Cep 13411-559
- * Reservatório Campestre - Al. Das Samambaias, 323 - Quinta De Santa Helena - Piracicaba/Sp - Cep 13400-001
- * Reservatório De Água De Ibitiruna - R. Piracicaba, S/N - Ibitiruna - Piracicaba/Sp - Cep 13432-021
- * Reservatório De Água Monte Alegre - Al. Jose Carlos Viola, 700 - Monte Alegre - Piracicaba/Sp - Cep 13415-001
- * Reservatório Do Pau D'alhinho - Estr. Do Pau Dalhinho, 2561 - Pau Dalhinho - Piracicaba/Sp - Cep 13401-001
- * Reservatório Elevado Clq - R. Joao Alfredo Correa, S/N – Jd. Água Seca - Piracicaba/Sp - Cep 13420-243
- * Reservatório Elevado Cecap Ii - Av. Eurico Gaspar Dutra, S/N – Pq. Cecap Ii - Piracicaba/Sp - Cep 13421-450
- * Reservatório Elevado Campestre Ii - Av. Laranjal Paulista, 2801 – Jd. Belvedere - Piracicaba/Sp - Cep 13401-630
- * Reservatório Elevado Dois Córregos Cecap - R. Ayrton Senna Da Silva, 260 - Dois Córregos - Piracicaba/Sp - Cep 13421-155
- * Reservatório Elevado Jupiá - R. Icem, S/N - Glebas California - Piracicaba/Sp - Cep 13403-001
- * Reservatório Elevado Paulicéia - Av. Raposo Tavares, 13 - Pauliceia - Piracicaba/Sp - Cep 13401-542





SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

Rua XV de Novembro, N.º 2.200 – Piracicaba / SP

CEP 13.417-100 - Fone: (19) 3403-9613

<http://www.semaepiracicaba.sp.gov.br>

assadm@semaepiracicaba.sp.gov.br

TERMO DE REFERÊNCIA

* Reservatório Elevado Taquaral - Av. Sta Cruz Do Rio Pardo, 225 - Taquaral - Piracicaba/Sp - Cep 13401-001

*Reservatório Tanquinho - R. Benedito Almeida Junior, 323 -Tanquinho - Piracicaba/Sp - Cep 13401-001

4.2. A empresa contratada deverá manter, ainda, área de cobertura compatível com o sistema de telefonia celular digital de todos os estados da federação.

4.3. O *roaming* internacional será cobrado conforme consumo ou por meio da contratação de pacotes específicos conforme região e período de deslocamento.

5. MANUTENÇÃO DOS ATUAIS NÚMEROS

Caso haja interesse e seja solicitada pelo SEMAE, a contratada ficará responsável em garantir a manutenção dos números atualmente utilizados nos aparelhos de celulares, ou seja, realizar a portabilidade, sem cobrança de taxas ou tarifas adicionais.

6. FURTO, ROUBO OU PERDA DO APARELHO

6.1 A contratada deverá providenciar o serviço referente a bloqueio quando solicitado pela contratante.

6.2 A contratada não poderá cobrar por ligações e/ou serviços a partir da referida solicitação de bloqueio, e tal cobrança apenas poderá ocorrer quando da solicitação de desbloqueio pela contratante e o restabelecimento completo da prestação do serviço pela contratada.

6.3. o bloqueio dos dispositivos móveis somente poderá ser executado por solicitação de representante credenciado da contratante.

6.4. Em caso de furto ou perda de algum aparelho celular a contratada ficará responsável pela reposição do respectivo chip ou microchip, sem ônus para o SEMAE. A reposição do aparelho ficará por conta da SEMAE.

7. TROCA DO APARELHO

7.1 A contratada deverá trocar os aparelhos quando estes apresentarem defeitos ou qualquer problema técnico, mediante solicitação do SEMAE e Laudo da Assistência Técnica. Neste caso os aparelhos serão substituídos por aparelhos similares ou com melhores características técnicas.

8. ASSISTÊNCIA TÉCNICA

8.1. A contratada obriga-se a entregar ao SEMAE todos os aparelhos novos, bem como os carregadores e as baterias, cabendo ao SEMAE, no caso de constatação de algum defeito, enviar o



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

Rua XV de Novembro, N.º 2.200 – Piracicaba / SP

CEP 13.417-100 - Fone: (19) 3403-9613

<http://www.semaepiracicaba.sp.gov.br>

assadm@semaepiracicaba.sp.gov.br

TERMO DE REFERÊNCIA

respectivo aparelho para a assistência técnica do fabricante que deverá no Estado de São Paulo, preferencialmente na região metropolitana da cidade de Campinas, a fim de detectar eventual defeito, bem como emitir um laudo técnico em que conste a origem do problema.

8.2. A contratada obriga-se a entregar ao SEMAE todos os chips ou microchips e aparelhos, fornecidos em comodato, na forma de cessão e a mantê-los em pleno funcionamento, cabendo à empresa contratada, no caso de constatação de algum defeito não sanado pela assistência técnica, enviar um novo, em substituição ao que apresentou problema, no prazo de 5 (cinco) dias, sem custo para a Autarquia.

9. SERVIÇO DE GESTÃO

A contratada obriga-se a disponibilizar para ao SEMAE o serviço de gestão que consiste basicamente em: possibilitar o acompanhamento de uso de cada aparelho celular do SEMAE; permitir a definição de perfis de uso diferenciados; permitir o controle dos horários para realização de chamadas; estabelecer o consumo para cada aparelho celular; possibilitar um melhor controle de uso etc.

10. LOCAL, PRAZO E CONDIÇÕES DE ENTREGA

Os aparelhos novos, carregadores, baterias e os chips ou microchips deverão ser entregues em perfeitas condições de utilização, no prazo de 30 (trinta) dias após a assinatura do contrato, no Serviço Municipal de Água e Esgoto, Rua XV de Novembro, 2.200, Bairro Alto, Piracicaba-SP, das 07:00 às 16:00 horas.

11. VIGÊNCIA DO CONTRATO

O prazo de vigência do contrato será de 24 (doze) meses, podendo ser prorrogado, conforme art. 57, inc. IV da Lei Federal n.º 8.666/93.

12. PAGAMENTO DA FATURA

12.1. Conforme Resolução 477/07 (Regulamento pra a Prestação do SMP), da ANATEL, o pagamento poderá ser realizado com a utilização da Fatura emitida pela operadora, desde que a entrega do documento de cobrança ocorra com pelo menos 05 (cinco) dias de antecedência ao seu vencimento.

12.2. Havendo erro na Nota Fiscal/Fatura ou circunstância que impeça a liquidação da despesa, aquela será devolvida pelo Fiscal à contratada e o pagamento ficará pendente até que a mesma providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento se reiniciará após a regularização da situação ou reapresentação do documento fiscal, não acarretando qualquer ônus para a contratante.





SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

Rua XV de Novembro, N.º 2.200 – Piracicaba / SP

CEP 13.417-100 - Fone: (19) 3403-9613

<http://www.semaepiracicaba.sp.gov.br>

assadm@semaepiracicaba.sp.gov.br

TERMO DE REFERÊNCIA

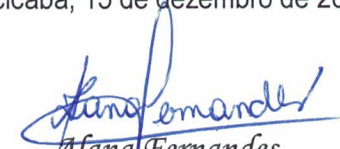
13. REAJUSTE

As tarifas serão reajustadas na forma e data-base estabelecidas pela ANATEL, mediante a incidência do Índice de Serviços de Telecomunicações (IST), observando-se sempre intervalo não inferior a 12 (doze) meses entre as datas-bases dos reajustes concedidos.

14. DA FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO

Fica responsável pelo SEMAE para fiscalização e gestão do contrato, bem como prestar toda assistência e orientação que se fizerem necessárias, a servidora Alana Fernandes, que poderá, junto ao representante da CONTRATADA, solicitar a correção de eventuais falhas ou irregularidades que forem verificadas, as quais, se não forem sanadas no prazo estabelecido, serão objeto de comunicação oficial à CONTRATADA, para aplicação das penalidades cabíveis.

Piracicaba, 15 de dezembro de 2017.


Alana Fernandes
Encarregado de Equipe
SEMAE – Piracicaba

