



Assunto **Fwd: Re: Fwd: SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS PE 53/2018**

De Ana Lucia Gomes Fernandes <afernandes@semaepiracicaba.sp.gov.br>

Para <licitacaogovernamental@gmail.com>

Data 05/04/2018 15:08

----- Mensagem original -----

Assunto:Re: Fwd: SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS PE 53/2018

Data:05/04/2018 14:50

De:Andre Luis Gardin Castilho <acastilho@semaepiracicaba.sp.gov.br>

Para:Ana Lucia Gomes Fernandes <afernandes@semaepiracicaba.sp.gov.br>

Responder para:acastilho@semaepiracicaba.sp.gov.br

Boa tarde

Resposta Q1:

A infraestrutura utilizada pelos funcionários é de responsabilidade do SEMAE, a Contratada deverá fornecer os aparelhos digitais com fones de ouvido, assim como o software do Call Center entre outros, conforme previsto no Termo de Referência;

Resposta Q2:

O entendimento está correto, não haverá fornecimento na configuração inicial da solução, ficando a critério do SEMAE possível contratação futura dos serviços.

Att.



Em 05/04/2018 14:23, Ana Lucia Gomes Fernandes escreveu:

Boa tarde,

Segue questionamento para ser respondido.

Att;



----- Mensagem original -----

Assunto:SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS PE 53/2018

Data:05/04/2018 12:58

De:Oswaldo Brandão <licitacaogovernamental@gmail.com>

Para:licitacao@semaepiracicaba.sp.gov.br

Bom dia!

Prezado Pregoeiro,

Venho por meio deste, solicitar esclarecimentos referente ao PREGÃO ELETRÔNICO N.º 053/2018 – Termo de referencia, conforme segue:

Q1

Entendemos que toda a infraestrutura referente as estações de trabalho como: mobiliário, PC (microcomputador, sistema operacional, CRM), agentes colaboradores, adequações física do ambiente de trabalho são de responsabilidade da CONTRATANTE, que irá providenciar todos materiais e ações necessárias. Está correto nosso entendimento ? Caso nosso entendimento esteja incorreto, solicitamos esclarecer as responsabilidades da CONTRATANTE e da CONTRATADA para esta demanda.

Q2

Sobre as características do termo de referência referentes aos "sistema digital sem fio" com protocolo "GAP" do mesmo fabricante da CPCT, entendemos que a solução deverá suportar, porém não haverá fornecimento para esta demanda na configuração inicial fornecida pela CONTRATADA. Está correto nosso entendimento? Caso nosso entendimento esteja incorreto, solicitamos esclarecer, qualificar e quantificar o sistema sem fio requerido, fornecendo um diagrama e planta baixa do local onde será implantado.

Por favor, confirmar o recebimento deste email.

Agradeço pela atenção e aguardo breve resposta.

Att.

Oswaldo Brandão.