



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO  
Rua XV de Novembro, 2200 – B. Alto – Piracicaba/SP  
CEP: 13417-100 - CNPJ: 50.853.555/0001-54

CANAIS DE ATENDIMENTO DO SEMAE (FALTA D'ÁGUA, RECLAMAÇÕES, VAZAMENTOS, INFORMAÇÕES)

- Ligação gratuita (atendimento 24h): **0800 772 9611**
- Ligação tarifada (atendimento 24h): **115**
- Site: [www.semaepiracicaba.sp.gov.br](http://www.semaepiracicaba.sp.gov.br) (serviços *on-line*)

LOCAIS E HORÁRIOS DOS POSTOS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

POLO PAULISTA (AV. CONSELHEIRO COSTA PINTO, 790): 08h – 16h  
POLO PIRACICAMIRIM (R. AYRTON SENNA DA SILVA, 190): 08h – 12h, 13h – 16h  
POLO SANTA TEREZINHA (R. NAGIB ISMAEL, 104): 08h – 16h  
POUPA TEMPO MUNICIPAL (AV. ARMANDO S. OLIVEIRA, 2056): 08h30 – 13h, 14h – 16h30  
SEDE – SEMAE (R. XV DE NOVEMBRO, 2200): 08h – 16h

PARA AGILIZAR O ATENDIMENTO TENHA EM MÃOS CPF, RG E A LEITURA DO SEU  
HIDRÔMETRO

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- O usuário é responsável por qualquer dano causado ao hidrômetro;
- Tenha em sua casa caixas d'água compatíveis com o consumo de sua família;
- Verifique se em sua casa a rede de esgoto não está recebendo água de chuva, a ligação incorreta provoca entupimento e pode causar o retorno do esgoto em toda residência, além de ser uma infração passível de punição;
- Mantenha o padrão de ligação de água e esgoto de acordo com as normas técnicas;
- Mantenha livre o acesso ao hidrômetro;
- Tenha sempre o número do imóvel em local visível;
- Instale placas informando a existência de cães no imóvel. Proteja a integridade física dos nossos funcionários;
- Facilite a entrega de faturas e avisos instalando caixa de correspondência;
- Confira sempre os dados da sua fatura;
- Toda vez que houver alteração da categoria e/ou número de unidades habitadas, comunique o SEMAE;
- A data da próxima leitura é estimada e pode sofrer alterações devido a fatores externos;
- Após o vencimento, será cobrada multa de 2% + juros de mora de 1% a.m;
- Encargos por atraso serão cobrados em conta futura;
- Esta fatura não quita débitos anteriores;
- Não perfure ou amasse a fatura;
- Dúvidas ou mais esclarecimentos visite nosso site.

OUVIDORIA - CANAIS DE ATENDIMENTO



O SEMAE É REGULADO PELA ARES-PCJ

Ouvidoria:  
0800 77 11445  
WhatsApp (19) 99954-2370  
[ouvidoria@arespcj.com.br](mailto:ouvidoria@arespcj.com.br)

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA